

DESDE LA FRONTERA

Las bibliotecas de los centros asociados a la UNED en Andalucía [i]

FRANCISCO LEIVA SOTO

Centro Asociado UNED-Baza. Biblioteca

Buscamos dar a conocer las bibliotecas de los diferentes Centros Asociados a la UNED en Andalucía, tan desconocidas como los propios Centros. Proporcionando todos los datos necesarios para identificarlos, conocer sus objetivos y los servicios que prestan, así como los medios personales y materiales .

PALABRAS CLAVE: Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED), Bibliotecas Universitarias Andalucía.

SPANISH OPEN UNIVERSITY'S AFFILIATED CENTRES IN ANDALUSIA

It is our aim to raise awareness about the libraries of the centres affiliated to the Spanish Open University and located in Andalusia. They are as little known as their parent centres themselves. Details are provided to facilitate their identification, learn their aims and services they provide as well as the staff and materials they have.

PALABRAS CLAVE: Spanish Open University. University libraries-Andalusia.

1. INTRODUCCIÓN

Hace ahora 33 años desde que la Universidad Nacional de Educación a Distancia [ii] fuera fundada en 1972. Desde el comienzo, los Centros Asociados o Regionales como se les llamó en un principio, han sido y siguen siendo pieza básica dentro del modelo de enseñanza de estudios superiores a distancia que se imparte en la UNED, de tal forma que la importancia de los mismos ha sido reconocida en mayor o menor medida, de forma legal, en los recién estrenados Estatutos de la UNED [iii] y, lo que es más importante, por los alumnos de cada uno de ellos, que son los que usan sus servicios.

- i. Quiero agradecer la colaboración prestada para redactar este breve trabajo a los compañeros José Domingo Lentisco (Almería), Pilar Benítez (Jerez), Lourdes Baraja (Cádiz), Juan Carlos Guzmán (Campo de Gibraltar-Algeciras), Isabel Caballero (Córdoba), Francisco Javier Martínez (Jaén-Úbeda), Blanca García (Málaga) y Asunción García (Motril).
- ii. Decreto 2.310/1972 de 18 de agosto.
- iii. R.D. 426/2005 de 15 de abril.

Sin embargo, y a pesar de las más de tres décadas de historia y de ofrecer individualmente cada Centro servicios de gran calidad, los Centros Asociados, y por ende sus bibliotecas, siguen siendo unos grandes desconocidos. En parte, porque el modelo de enseñanza a distancia es todavía extraño y por ello poco comprendido, hasta tal punto que hay quien piensa que los títulos que expide la UNED no son equiparables a los de cualquier otra universidad española, cuando son iguales. Todo ello a pesar de ser la UNED pionera en la enseñanza a distancia y en el uso de Internet como recurso para la educación.

En el caso de las bibliotecas de los Centros Asociados, dadas las características peculiares del modelo de enseñanza, no es posible aplicarles ratios que midan la relación número de usuarios potenciales con personal, espacios o fondos bibliográficos, como haríamos con bibliotecas universitarias de educación presencial. Aun así, y con pocos medios materiales y humanos, estas bibliotecas prestan un servicio fundamental que en algunos casos se hace extensible a usuarios externos, ofreciendo recursos para el estudio y la investigación de indudable calidad que suelen convertirlas en el corazón del Centro. Además de que en aquéllos cuya sede no es capital de provincia, son también la única biblioteca que puede ofrecer los recursos citados. Sin olvidar que, como el resto de las bibliotecas universitarias, padece ese mal del estudiante universitario actual y que es el ser mero habitáculo para el estudio de apuntes propios.

2. LOS CENTROS ASOCIADOS

Antes de comenzar a describir los servicios que prestan las bibliotecas de los Centros Asociados a la UNED en Andalucía, y al objeto de comprender las diferencias que puedan darse entre una biblioteca y otra, es conveniente conocer de forma somera cómo funcionan los propios Centros.

Los Centros Asociados son entidades jurídicas creadas a iniciativa de cualquier administración pública o entidad pública o privada mediante acuerdo con la UNED, con sus propias normas de funcionamiento interno, de manera que deben cumplir con unos requisitos exigidos por la UNED, entre los que se encuentra el servicio de biblioteca [iv]. Además, los Centros que se consideran red básica, que en Andalucía son los de Cádiz y Málaga, se integran en una red con la biblioteca central de la UNED, y deben contar con un mínimo de 3 metros cuadrados por cada 20 alumnos, y un mínimo de un bibliotecario y un becario por cada dos mil alumnos, y el presupuesto anual para fondos bibliográficos encaminados a la preparación de las carreras impartidas en el Centro no será inferior al 1% de su presupuesto global.

iv. http://www.nodo50.org/ccoonedmadrid/convenios_uned-centros.htm

3. LAS BIBLIOTECAS Y SUS SERVICIOS

En Andalucía existen diez Centros Asociados [v], todos con servicio de biblioteca. Además, cuentan con servicio de biblioteca con personal propio las extensiones de Jerez y Jaén capital, mientras que en el resto de extensiones de cada Centro, si bien disponen de un reducidísimo fondo bibliográfico, no pueden considerarse como unidades propias, sino como meros apéndices de las bibliotecas principales en cada Centro, de forma que sus datos son contabilizados junto a los de la principal.

3.1. Horario: dadas las peculiaridades académicas del sistema de tutorías de los Centros, que se imparten casi exclusivamente en horario de tarde, las bibliotecas tienen dicho horario en todos los casos, y en otros también de mañana o incluso continuado. En cualquier caso, la media de horas de apertura está en torno a las 35,7 horas semanales distribuidas principalmente entre las 16 y las 21 horas.

3.2. Personal: las bibliotecas cuentan con un total de 21 trabajadores que se distribuyen según su titulación así: estudios universitarios en biblioteconomía y documentación: 4; con otros estudios universitarios: 8; sin titulación universitaria: 7; sin datos: 3.

3.3. Instalaciones: los puestos de lectura son en total 403, y van desde los 132 de Cádiz a los sólo 4 de Jaén capital, si bien hay que puntualizar que los 43 puestos de Úbeda no tienen posible su uso actualmente por problemas de seguridad en el edificio.

3.4. Fondos: los fondos bibliográficos de las bibliotecas de los Centros Asociados responden principalmente a las necesidades específicas de las asignaturas de cada una de las titulaciones que se imparten en el Centro correspondiente, de forma que si bien cuentan con otro material, el más importante es el señalado antes. En total son 176.240 unidades documentales entre libros, títulos de publicaciones periódicas y audiovisuales, haciendo constar la especial importancia de estos últimos, por la calidad y número de los producidos por la propia UNED, y de los que cuentan con al menos un ejemplar cada biblioteca. Todos ellos instalados en 2.182 metros lineales de estanterías.

3.5. Acceso: en principio, hay que mencionar que la gran mayoría de las bibliotecas cuentan con acceso para minusválidos. Por otra parte, 4 no prestan servicio a usuarios que no sean alumnos, profesores o personal del Centro, mientras que el resto sí lo hacen. La consulta es muy diferente dependiendo de la biblioteca, primando el acceso libre para monografías y publicaciones periódicas, y restringido previa solicitud para parte del fondo en papel y para el material audiovisual.

3.6. Servicios: se prestan en todos los casos (ver cuadro adjunto para excepciones) servicios de préstamo a domicilio e interbibliotecario, consulta en sala, consulta de audiovisuales, hemeroteca, mediateca e información bibliográfica y de referencia,

v. Almería, Baza, Cádiz, Campo de Gibraltar, Córdoba, Huelva, Jaén-Úbeda, Málaga, Motril y Sevilla.

dirigidos a un total de casi 30.000 usuarios potenciales. En algunos casos se programan actividades de formación de usuarios y se realizan actividades de extensión bibliotecaria, entre las que deben destacarse las Jornadas de Biblioteconomía, Documentación y Archivística organizadas por la biblioteca de Sevilla que cumplen ya doce años.

3.7. Automatización: siete de las bibliotecas se han integrado ya en el programa de interconexión auspiciado desde el año 2000 por la biblioteca central de la UNED en Madrid, de forma que tienen automatizados sus procesos bibliotecarios con el software UNICORM, compartiendo catálogo y circulación, de manera que los alumnos pueden consultar los fondos de esas bibliotecas junto al resto de las otras 46 bibliotecas de centros asociados y sus extensiones de toda España [vi].

3.8. Relaciones Biblioteca Central-Bibliotecas Centros: la biblioteca de la sede central de la UNED en Madrid mantiene con las bibliotecas de los Centros Asociados una especial relación, gracias a la cual pone a disposición de estas últimas y de sus usuarios diversos servicios que por sí solas les sería muy difícil prestar debido a su elevado coste. Así, las bibliotecas de los Centros se benefician de los acuerdos de cooperación del Consorcio de Bibliotecas Universitarias de Madrid [vii]. Además existe el puesto de Coordinador de Bibliotecas de Centros Asociados, figura de gran importancia a la hora de llevar a cabo las diferentes políticas que dentro de los Planes Estratégicos de la Biblioteca, afectan a los Centros Asociados.

Entre estos servicios son de destacar el acceso gratuito a un conjunto de recursos electrónicos [viii] integrados principalmente por bases de datos y revistas electrónicas y el préstamo interbibliotecario gratuito entre la biblioteca de la sede central y los Centros y viceversa, y entre los propios Centros, de forma que los usuarios tienen a su disposición un fondo de más de un millón de documentos, incluidos los medios audiovisuales de apoyo a la enseñanza y las tesis doctorales de la propia UNED.

En un futuro próximo, está previsto que las bibliotecas de los Centros Asociados participen del proceso de evaluación de los servicios junto a la biblioteca central con el objeto de contar con un certificado de calidad.

Bianualmente se celebran los “Encuentros bibliotecarios de la UNED”, foro de reunión, debate y formación de todo el personal bibliotecario de la UNED y sus Centros Asociados, que celebró su quinta edición en Valencia en 2004.

Por último, hay que reseñar que la biblioteca de la sede central en Madrid, publica la revista de periodicidad semestral *BibUned* [ix], donde han aparecido las bibliotecas de los centros andaluces de Jaén-Úbeda, Málaga y Baza.

vi. <http://biblio15.uned.es>

vii. <http://www.consorcioadrono.net/preserv1.htm>

viii. <http://biblioteca.uned.es/lenya/bibliuned/live/recursose.html>

ix. <http://biblioteca.uned.es/lenya/bibliuned/live/servicios/bibuned/bibuned2.html>.

3.9. La Web institucional: dado el modelo de enseñanza a distancia que utiliza la UNED, el uso de las TIC es básico y parte insustituible del mismo desde hace ya varios años, plasmándose en la plataforma virtual de enseñanza Webcat. Teniendo en cuenta esta peculiaridad y el hecho de que los alumnos de los Centros provengan de una o incluso dos provincias, que visitan el Centro un día en semana (el de sus tutorías) o en muchos casos sólo de vez en cuando, y que en un alto porcentaje usan las TIC para desarrollar sus estudios, la biblioteca debe contar con una web propia que permita la relación con el usuario, utilizada para comunicar e informar. En el caso que nos ocupa, las bibliotecas de los Centros Asociados andaluces ponen a disposición de sus usuarios información en la web con diferentes niveles, que van desde la simple descripción de la biblioteca hasta el portal de contenidos y servicios telemáticos. Destacar la web de la biblioteca del Centro Jaén-Úbeda en la sede de Úbeda [x], tanto por su configuración visual como por contenidos y servicios.

BIBLIOTECAS	Almería	Baza	Cádiz	Cádiz (Jerez)	C.de Gibraltar	Córdoba	Huelva	Jaén-Ú (Úbeda)	Jaén-Ú (Jaén)	Málaga	Motril	Sevilla	Totales
Horas de apertura	35	25	40	35	35	38,5	15	45	40	60	29	31	428,5
Personal	3	1	2	1	1	2	2	2	1	4	1	1	21
M. lineales estanterías	285	319	318	91	350			456	204	130	29		2182
Fondos	18189	9800	17035	3214	13900	17024	7000	26960	16274	24600	7244	15000	176240
Puestos de lectura	35	13	132	36	40	18		43	4	70	12		403
Sistema antihurto	NO	NO	SI	SI	NO	NO		NO	NO	SI	NO	NO	
Acceso minusválidos	NO	SI	SI	SI	SI	SI		NO	SI	SI	SI	NO	
Consulta en sala	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	NO	SI	SI	SI	SI	
Consulta audiovisuales	SI	SI	SI	NO	SI	SI		NO	NO	SI	NO	SI	
Préstamo domicilio	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	
Préstamo interb.	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	NO	SI	SI	SI	
Hemeroteca	SI	SI	SI	NO	SI	NO		SI	SI	SI	SI		
Mediateca	SI	SI	SI	NO	SI	SI		SI	SI	SI	SI		
Información bib. Ref..	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	NO	SI	SI	SI	
Usuarios externos	SI	SI	SI	NO	SI	SI		SI	SI	NO	NO	NO	
Nº Usuarios	1400	615	3553		1096	12100		1549		4087	1400	3610	29410
Automatización	Propio	UNI-CORN	UNI-CORN	UNI-CORN	UNI-CORN	Propio	Propio	UNI-CORN	LIBER-MARC	UNI-CORN	UNI-CORN	Propio	
Formación Usuarios	NO	SI	NO	NO	SI	NO		NO	NO	NO	SI		
Extensión bibliotecaria	NO	SI	NO	NO	NO	NO		NO	NO	NO	NO	SI	
Reglamento	NO	NO	SI	SI	SI	NO		SI	SI	SI	SI		
Carta de Servicios	NO	NO	NO	SI	SI	NO		SI	SI	SI	SI		
WEB	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	
Memoria anual	SI	SI	SI	SI	SI	SI		NO	NO	SI	SI		

Los datos de las bibliotecas de Huelva y Sevilla provienen de sus memorias anuales correspondientes a los cursos 1999-2000 y 2000-2001 respectivamente.

El número de usuarios de Jerez y Jaén capital están incorporados a su biblioteca central en Cádiz y Úbeda respectivamente.

x. <http://www.infonegocio.com/bibuned-jaen-ubeda/index.html>